

## CONTROL DE CALIDAD

### DURACIÓN

3 MESES ( 12 SABADOS DE 6 HORAS C/U)

### CONTENIDO PROGRAMATICO

✓ **Conceptos Básicos de la Calidad**

Calidad, variable, atributo, defecto. Especificación y norma, tolerancia. Control: aceptación y rechazo.

✓ **Definición de Términos Estadísticos**

Concepto y clasificación de frecuencia. Concepto de clase. Distribución de frecuencias. Medida de posición y dispersión. Moda, mediana y media. Variación y desviación.

✓ **Introducción al Control Estadístico de la Calidad**

Muestreo, tipos y limitaciones. Gráficas de control. Gráficas X, R.

✓ **Introducción a la Metrología**

Medidas de medición. Validez de la medición. Tolerancia, error. Confiabilidad.

✓ **Principios de Calidad Total**

Definición. Planeación. Hacer. Verificar. Actuar.

✓ **Uso de Herramientas Estadísticas en la Calidad.**

Cuadro de pareto. Diagrama de causa - efecto. Estratificación. Histograma de frecuencia.

Diagrama de dispersión. Gráficas y cuadros de control.

✓ **Inspección**

Definición de aceptación y rechazo. Inspección simple. Inspección doble. Criterio de decisión.

✓ **Análisis Instrumental (manejo de instrumento)**

Calibración del Instrumento. Aplicabilidad del Instrumento. Procedimiento de medida.

✓ **Herramientas básicas para el control de calidad**

Hoja de control, histogramas, diagrama de pareto, diagrama de causa y efecto, la estratificación

✓ **Normas de calidad ISO**

Certificación de sistemas de gestión, calidad, ambiental, seguridad de la información, seguridad y salud ocupacional de Normas ISO – 9000, ISO – 10000, ISO – 14000, ISO 22000

### PERFIL DEL EGRESADO

El Asistente Técnico en Control de Calidad, estará en capacidad de, asistir a las tareas de implementación de programas de mejoramiento continuo para productos o servicios de una organización.